

**CERTUS**

Educación  
Continua



Especialización

Finanzas y Contabilidad

Especialización en  
**Gestión de Créditos  
y Cobranzas**

 3 Meses  Online

## Especialización en Gestión de Créditos y Cobranza

### ¡Te acompañamos a lograrlo!

#### Especialízate con nuestros programas de finanzas y contabilidad

Con este programa podrás adquirir conocimientos de los fundamentos, políticas y técnicas de evaluación de riesgos para gestionar eficientemente los procesos de otorgamiento, recuperación y refinanciación de créditos para organizaciones.

Abarcando todo el proceso de administración de carteras desde la prospección, captación, evaluación financiera, fidelización y cobranza en el contexto de la nueva normalidad.

#### Duración de la especialización



3 meses



96 horas  
académicas

#### ¿A quién está dirigido?



- Egresados de las carreras de nivel técnico o universitario en Administración, Contabilidad o carreras afines.
- Analistas de créditos, gestores de cobranzas y asistentes de empresas.
- Emprendedores y público en general que requieran formarse en la gestión eficiente de los procesos de otorgamiento, cobranza y recuperación de créditos.

#### ¿Qué certificado obtengo?



Certificado de Especialización en Gestión de Créditos y Cobranzas a nombre de Certus.

#### ¿Por qué elegir Certus?



25 años  
de experiencia  
en Negocios



Docentes  
de primer  
nivel



Taller de  
Habilidades  
Blandas



Curso de  
Marca Personal,  
¡gratis!



Material adicional  
para complementar tu  
aprendizaje autónomo



Clases en vivo  
que quedan  
grabadas



Charlas exclusivas  
con expertos reconocidos  
del mercado

# Especialización en Gestión de Créditos y Cobranza

Módulo	Curso	Contenido
1	Evaluación Crediticia y Riesgos en la Nueva Normalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de riesgo e información asimétrica.</li> <li>• Las instituciones financieras en la nueva normalidad.</li> <li>• Sistema financiero y normas recientes.</li> <li>• Políticas de crédito.</li> <li>• Scoring financiero.</li> <li>• Tipos de créditos.</li> <li>• Parámetros de los elementos del crédito.</li> <li>• Análisis y evaluación crediticia cualitativa.</li> <li>• Análisis y evaluación crediticia cuantitativa.</li> <li>• Propuesta de crédito integral (simulación).</li> </ul>
2	Detección de Documentos Falsos para Prevención de Fraude Crediticio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fraude documentario y validez de las firmas.</li> <li>• Procedimiento para la detección del fraude.</li> <li>• Prevención y control antes de la aprobación.</li> </ul>
3	Gestión Comercial de Clientes y Cartera de Créditos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil de clientes.</li> <li>• Identificación de señales alertas, para anticipar posibles degradaciones de la calidad crediticia del cliente.</li> <li>• Plan comercial.</li> <li>• Estrategias comerciales.</li> <li>• Indicadores de gestión.</li> <li>• Rentabilizar relación con el cliente.</li> </ul>
4	Gestión Efectiva de Cobranza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a la gestión de cobranza.</li> <li>• Segmentación y gestión de cartera de créditos.</li> <li>• Análisis inteligente de datos en la cobranza (Data Analytic Thinking).</li> <li>• Reducción de la cartera vencida y recuperación de cartera, liberación de provisión.</li> <li>• Gestión de cobranzas en la era digital.</li> </ul>
5	Aspectos Legales para la Recuperación de Deudas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de procesos según documento.</li> <li>• Clases de embargo.</li> <li>• Uso de títulos valores en transacciones.</li> <li>• Evaluación de negociación preliminar.</li> <li>• Conciliación extrajudicial.</li> </ul>
6	Taller de la Formalización de la Operación Crediticia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos y juegos de roles.</li> </ul>

## Conoce nuestras sedes

### Sedes Lima:

- **Sede Surco (antes Principal)**  
Av. Santiago de Surco 4717
- **Sede San Juan de Lurigancho**  
Av. Pirámide del Sol 810
- **Sede Norte**  
Av. Industrial 3733  
Independencia

- **Sede Ate**  
Av. Nicolás Ayllón 816-818  
Km 7.5 de la Carretera Central
- **Sede Villa** Nuevo  
Av. Pachacútec 403  
Villa El Salvador
- **Sede Callao** Nuevo  
Av. Argentina 2430  
(cruce con Av. Sta Rosa)

### Sedes Provincias:

- **Sede Arequipa**  
Avenida Los Incas s/n  
(a una cuadra del parque  
Lambramani)
- **Sede Chiclayo**  
Calle Manuel Arteaga 540  
Urb. Los Parques