

**CERTUS**

Educación  
Continua



Certificación

Negocios

Certificación de  
**Ejecutivo de Ventas  
y Atención al Cliente**



3 Meses



Online

## Certificación de Ejecutivo de Ventas y Atención al Cliente

### ¡Te acompañamos a lograrlo!

#### Sigue creciendo y tus opciones de trabajo se multiplican

Estudia la certificación de Ejecutivo de Ventas y Atención al Cliente y tendrás todo el conocimiento de las Técnicas de Venta más modernas y agresivas para lograr una Negociación exitosa, así como mejorar la Atención al Cliente aplicando el concepto de Calidad en el Servicio.

#### Duración de la certificación



3 meses



88 horas  
académicas

#### Con todo lo aprendido serás capaz de:



- Identificar y anticiparse a las necesidades del cliente.
- Determinar cuáles son las principales motivaciones de compra del cliente y cómo inciden en ellas la lógica y las emociones.
- Crear un Plan de Prospección para trabajar una Base de Datos de posibles clientes.
- Desarrollar habilidades generales imprescindibles para alcanzar una relación exitosa con los clientes.
- Comercializar el portafolio de Productos y/o Servicios, atendiendo al cliente dentro de las políticas de la entidad.
- Gestionar las herramientas de Comunicación Digital con la finalidad de optimizar y hacer más eficiente su desempeño laboral.
- Conocer el impacto de la venta en la gestión de stock de inventario y las principales acciones de caja en la venta.

#### ¿Qué certificado obtengo?



Certificado de Ejecutivo de Ventas y Atención al Cliente a nombre de Certus.

#### ¿Por qué elegir Certus?



25 años  
de experiencia  
en Negocios



Docentes  
de primer  
nivel



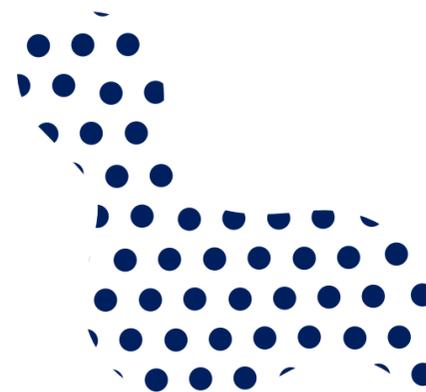
Clases en vivo  
que quedan  
grabadas



Material adicional  
para complementar tu  
aprendizaje autónomo



Charlas exclusivas  
con expertos reconocidos  
del mercado



## Certificación de Ejecutivo de Ventas y Atención al Cliente

### Módulo

### Curso

1

Atención y fidelización del cliente.

2

Negociación y técnicas de venta.

3

Comunicación digital comercial.

4

Operaciones auxiliares a la venta.

## Conoce nuestras sedes

### Sedes Lima:

- **Sede Surco (antes Principal)**  
Av. Santiago de Surco 4717
- **Sede San Juan de Lurigancho**  
Av. Pirámide del Sol 810
- **Sede Norte**  
Av. Industrial 3733  
Independencia
- **Sede San Miguel**  
Av. La Marina N 3315

- **Sede Ate**  
Av. Nicolás Ayllón 816-818  
Km 7.5 de la Carretera Central
- **Sede Villa** **Nuevo**  
Av. Pachacútec 403  
Villa El Salvador
- **Sede Callao** **Nuevo**  
Av. Argentina 2430  
(cruce con Av. Sta Rosa)

### Sedes Provincias:

- **Sede Arequipa**  
Avenida Los Incas s/n  
(a una cuadra del parque  
Lambramani)
- **Sede Chiclayo**  
Calle Manuel Arteaga 540  
Urb. Los Parques